

Eficiência mede a relação entre recursos aplicados e ações que precisam ser executadas, traduzida como 'fazer certo'; Eficácia mede a relação entre ações executadas e resultados esperados, traduzida como 'fazer a coisa certa'; Efetividade representa a combinação entre eficiência e eficácia, traduzida como 'fazer certo a coisa certa'.