

Questionário

*1

Prezado (a) Cursista,

pedimos a gentileza de preencher esse breve questionário, a respeito do curso a distância que você acabou de concluir. O objetivo desse levantamento é identificar o grau de satisfação com relação ao curso, a fim de subsidiar o processo de melhoria de futuras ofertas. Responda às questões individualmente, até o dia 5/2/2013, no próprio ambiente de aprendizagem. Procure retratar o mais fielmente possível a sua opinião com relação ao curso. As respostas serão tratadas de forma a não identificar os respondentes. A sua participação é de extrema importância. Por gentileza, responda a todas as questões. Em caso de dúvida, contate o seu tutor.

Assinale, dentre as alternativas a seguir, a grau em que esses objetivos previstos foram alcançados por você no curso. Para cada alternativa, dê uma pontuação de 0 (não alcançado) até 10 (totalmente alcançado).

O curso me permitiu:

Desenvolver as capacidades de utilização dos serviços de comunicação orientados para a Internet.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*2

Desenvolver as capacidades de trabalho colaborativo proporcionadas pela Internet.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*3

Comparar as potencialidades dos ambientes virtuais de formação relativamente à formação presencial.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*4

Desenvolver a capacidade de gerenciar meu aprendizado.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*5

Desenvolver a capacidade de me auto-avaliar.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*6

Melhorar minhas habilidades profissionais.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*7

Interagir com tutores e alunos nas salas de bate-papo e em fóruns.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*8

Adquirir o nível de conhecimento adequado para me atualizar em relação às necessidades do meu trabalho.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*9

Em cursos de EAD *online*, assinale o grau de importância de cada fator abaixo para o seu aprendizado ao longo do curso (assinale 1 para o item mais importante a 7 para o menos importante):

Da leitura do conteúdo disponibilizado pelo curso.

1 2 3 4 5 6 7
Respostas:

***10**

Do domínio da tecnologia utilizada.

1 2 3 4 5 6 7

Respostas: ***11**

Da realização das tarefas propostas.

1 2 3 4 5 6 7

Respostas: ***12**

Do esforço pessoal do cursista.

1 2 3 4 5 6 7

Respostas: ***13**

Da orientação dada pelo tutor.

1 2 3 4 5 6 7

Respostas: ***14**

Da interação entre tutor X cursista e cursista X cursista.

1 2 3 4 5 6 7

Respostas: ***15**

Da quantidade de oportunidades de interação com tutor e cursistas.

1 2 3 4 5 6 7

Respostas: ***16****Para cada item a seguir, atribua uma nota de 0 a 10 conforme o seu grau de**

satisfação em relação a(o): (Considere 0 como totalmente insatisfeito e 10 como totalmente satisfeito).

Perfil dos colegas de turma:

Havia experiência prévia ou um bom patamar de conhecimento sobre o tema.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***17**

Nível cultural evitou mensagens preconceituosas.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***18**

Linguagem de comunicação foi inteligível e clara.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***19**

Dialogicidade nas interações estabelecidas com os colegas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***20**

Uso da Tecnologia:

Atendimento oferecido pelo suporte técnico, quando foi o caso.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***21**

Familiaridade com o uso do ambiente virtual.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

***22**

As mídias (vídeos, gravações, outros textos, áudios, referências na web) exploraram ao máximo seu potencial de comunicação.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

***23**

As mídias buscaram sempre complementar os pontos fortes de uma com as limitações de outra, criando um mix que seja o melhor para o curso.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

***24**

Estratégica Pedagógica:

A interação cursista-cursista: incentivo dado pelos tutores.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

***25**

A interação tutor-cursista: incentivo dado pelos tutores.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

***26**

Conhecimento do contexto social do cursista: o quanto foi considerado o cotidiano do cursista no conteúdo e nos trabalhos.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

***27**

A avaliação dos cursistas: o quanto é condizente com a estratégia pedagógica e com os objetivos do curso.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

28*Planejamento do curso:**

Justificativa e clareza dos objetivos.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***29**

Abrangência dos módulos: tamanho e profundidade.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***30**

O guia de estudo: coerência e seqüência dos temas propostos.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***31**

Nível de detalhamento de cada módulo.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

***32**

Exeqüibilidade: carga de leitura, prazos e tarefas.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*33

O contexto considerou que os cursistas não estão em ambientes dedicados ao aprendizado, e possivelmente tem obrigações profissionais e/ou familiares.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*34

Materiais disponibilizados:

Estética.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*35

Linguagem.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*36

Aplicação no curso.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*37

Prazos de acesso pelos cursistas.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*38

Implementação do curso:

A interação cursista-cursista: quantidade de interações.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*39

A interação cursista-cursista: qualidade da produção do grupo.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*40

A interação tutor-cursista: quantidade de interações.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*41

A interação tutor- cursista: qualidade da resposta.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*42

A interação tutor- cursista: tempo de retorno.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*43

As atividades propostas aos cursistas: viabilidade.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Respostas:

*44

O tutor: tempo de retorno das perguntas, uso do material e das mídias.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Respostas:

*45

A interação tutor- cursista: abertura do tutor ao ponto de vista dos cursistas.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Respostas:

*46

Controle da velocidade do aprendizado: quanto do aprendizado é síncrono e assíncrono.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Respostas:

*47

Controle do ritmo do aprendizado: fluxo do curso, dos questionários e tarefas;

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Respostas:

*48

O curso não ofereceu momentos de interação com tutores e cursistas nas salas de batepapo (chat). Você sentiu falta?

Sim Não

49

Se você marcou "Sim" por favor, explique os motivos:

*50

O curso ofereceu momentos de interação com tutores e cursistas nos fóruns de dúvidas. Você participou destes momentos do curso?

Sim Não

51

Se você marcou "Não", por favor, explique os motivos de não ter participado:

*52

O curso ofereceu momentos de interação com tutores e cursistas nos fóruns de debate. Você participou destes momentos do curso?

Sim Não

53

Se você marcou “Não”, por favor, explique os motivos de não ter participado:

*54

O curso ofereceu momentos de interação com tutores e cursistas no recurso mensagens. Você participou destes momentos do curso?

Sim Não

55

Se você marcou “Não”, por favor, explique os motivos de não ter participado:

*56

Assinale a ordem de importância dos instrumentos de interação à disposição. Marque 1 para o item mais importante até 5 para o menos importante.

Fórum de dúvida

1 2 3 4 5

Respostas:

*57

Fórum de debate.

1 2 3 4 5

Respostas:

*58

Email.

1 2 3 4 5

Respostas:

*59

Mensagem.

1 2 3 4 5

Respostas:

*60

Você participou do recurso mensagem porque (assinale com um X uma ou mais alternativas):

- A) Queria interagir com os colegas e com o tutor;
- B) Considera importantes esses momentos de troca de informação;
- C) Sempre tem tempo disponível para participar desses momentos do curso.

*61

Você participou dos fóruns de debate porque (assinale com um X uma ou mais alternativas):

- A) Queria interagir com os colegas e com o tutor;
- B) Dominava o assunto do tema da discussão;
- C) Queria aprender mais sobre o tema;
- D) Considera importantes esses momentos de troca de informação;
- E) Sempre tem tempo disponível para participar desses momentos do curso;

*62

Você participou dos fóruns de dúvidas porque (assinale com um X uma ou mais alternativas):

- A) Queria interagir com os colegas e com o tutor;
- B) Considera importantes esses momentos de troca de informação;
- C) Sempre tem tempo disponível para participar desses momentos do curso.

*63

Durante as participações no recurso mensagem houve que nível de interação entre cursistas?

- A) Nenhuma interação;
- B) Baixa interação;
- C) Média interação;
- D) Alta interação.

*64

Durante as participações no recurso mensagem houve que nível de interação entre cursista e tutor?

- A) Nenhuma interação;
- B) Baixa interação;
- C) Média interação;
- D) Alta interação.

*65

Durante as participações nos fóruns de dúvidas e nos fóruns de discussão houve que nível de interação entre cursista e tutor?

- A) Nenhuma interação;
- B) Baixa interação;
- C) Média interação;
- D) Alta interação.

*66

Você considerou esses momentos de interação com os tutores e cursistas para a aprendizagem do conteúdo do curso, como:

- A) Muito Importante;
- B) Importante;
- C) Mais ou menos importante;
- D) Pouco importante;
- E) Nada importante.

*67

Você enviava e recebia e-mails para os tutores e colegas do curso?

- Sim Não

*68

Você sugere outro tipo de interação para este curso em uma edição futura?

- Sim Não

*69

Por favor, cite o outro tipo de interação e justifique:



*70

Este é o primeiro curso na modalidade EAD pela Internet que você participa?

Sim Não

*71

Em caso de ter participado de outros cursos de EAD, você acredita que eles ofereceram tantos momentos de interação com tutores e alunos como este ofereceu?

- A) Sim;
 B) Não;
 C) Não participei de outros cursos EAD.

*72

Como você avalia o índice de aprendizagem alcançado em outros cursos de EAD *online* que você participou?

- A) Nenhuma aprendizagem;
 B) Baixa aprendizagem;
 C) Média aprendizagem;
 D) Alta aprendizagem.

*73

O que o motivou a participar deste curso de capacitação a distância? Assinale uma ou mais alternativas.

- A) Indicação da chefia;
 B) Necessidade de me aperfeiçoar profissionalmente;
 C) Interesse pelo ensino a distância;
 D) Oportunidade para desenvolver minha carreira;
 E) Exigência da instituição em que trabalho;
 F) Ampliar meus conhecimentos sobre o SINASE;
 G) Melhorar minha prática de atuação.

*74

Como você avalia o índice de aprendizagem alcançado neste curso de EAD online que você participou?

- A) Nenhuma aprendizagem;
 B) Baixa aprendizagem;
 C) Média aprendizagem;
 D) Alta aprendizagem.

*75

Você acredita que o conhecimento adquirido neste curso mudará o seu comportamento frente aos desafios de seu trabalho?

Sim Não

*76

Do ponto de vista da formação e gestão de uma política pública orientada para a criança e o adolescente, este curso possui:

- A) Nenhuma relevância;
- B) Baixa relevância;
- C) Média relevância ;
- D) Alta relevância.

*77

O conteúdo apresentado neste curso te levou a uma reflexão sobre o tema do adolescente em conflito com a lei?

- Sim Não

*78

Você conversou com amigos, familiares ou colegas de trabalho a respeito do conteúdo deste curso?

- Sim Não

*79

Atribua uma nota de 0 a 10 para classificar a sua satisfação global com o curso:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*80

Atribua uma nota de 0 a 10 para avaliar o seu desempenho no curso:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Respostas:	<input type="radio"/>									

*81

Você pretende fazer outro curso na modalidade EAD pela Internet?

- Sim Não

*82

Você indicaria este curso para algum amigo ou colega do trabalho?

- Sim Não

83

Utilize o espaço abaixo para qualquer comentário adicional que tenha a fazer:

----- Quebra de Página -----

Fechar esta janela
